

La Direzione della Globo Srl, società specializzata nella realizzazione ed installazione con relativi servizi di assistenza e manutenzione di carpenteria metallica, portoni, serramenti, facciate e rivestimenti nel rispetto della cogenza, considera strategico l'approccio alla Qualità e ha deciso e definito che la sua organizzazione sia rispondente ai requisiti espressi dalle norme UNI EN ISO 9001 in edizione corrente, avviando quei meccanismi organizzativi che possano assicurare il mantenimento nel tempo di quest'approccio.

In particolare l'approccio al Risk-based thinking, è essenziale per il conseguimento di un efficace sistema di gestione per la qualità ed in relazione a ciò, la Direzione della Globo Srl pianifica ed attua azioni per affrontare rischi ed opportunità, costruendo così solida base per accrescere l'efficacia del Sistema qualità conseguendo i risultati previsti e prevenendo eventuali effetti negativi.

Tutto il personale è coinvolto ed indirizzato al raggiungimento di questo obiettivo che è da considerarsi irrinunciabile e, la testimonianza di questo coinvolgimento, è fornito dalla diffusione, presso i componenti dell'organizzazione, di un atteggiamento di costante continua ricerca del miglioramento.

Elementi Fondamentali della politica aziendale:

1. Tutto il personale, in funzione del proprio Ruolo e Mansione, è coinvolto nella ricerca continua del miglioramento.
2. La Direzione è responsabile dell'attuazione della politica della Qualità attraverso un approccio ai propri collaboratori teso al loro coinvolgimento.
3. La Direzione è tenuta a coinvolgere quotidianamente i collaboratori in ordine alle prescrizioni del Sistema Qualità, affinché ogni aspetto sia da ciascuno conosciuto e puntualmente posto in essere.
4. La Direzione è responsabile del controllo costante dell'attività, in particolare circa l'attuazione di quanto previsto dalla "Documentazione della Qualità".
5. Tutti i comportamenti organizzativi sono oggetto di note da parte dei collaboratori al fine di supportare le politiche e le strategie aziendali, in particolare quelle legate alla soddisfazione del cliente, allo sviluppo di nuove metodiche di lavoro e all'evoluzione dell'organizzazione interna, con senso di responsabilità e di rispetto dell'ambiente di lavoro, dei colleghi, dei clienti e dei fornitori, secondo la legislazione vigente e con l'obiettivo di migliorare il sistema di gestione in accordo alle normative internazionali e alle norme, UNI EN ISO 3834-2 e UNI EN 1090-1, EN 14315, EN 13421.
Modifiche unilaterali di elementi della organizzazione comunque migliorative, necessitano di una analisi per approvazione finale da parte della Direzione per poter operare.

La Direzione definisce per ogni Processo gli obiettivi per quanto attiene:

- ⇒ redditività dell'azienda
- ⇒ fidelizzazione del cliente
- ⇒ qualità del prodotto/servizio
- ⇒ formazione/addestramento dei collaboratori
- ⇒ innovazione tecnologica
- ⇒ aggiornamento tecnico
- ⇒ manutenzioni alle infrastrutture

Il raggiungimento dei Target obiettivo è verificato in sede di Riesame della Direzione e viene ridefinito al fine di migliorare continuamente le prestazioni del sistema, per garantire al cliente la Qualità del Prodotto e del Servizio. Inoltre la Direzione è sempre impegnata a far rispettare la normativa vigente sulla sicurezza a tutela dei lavoratori, sui controlli periodici e manutenzioni delle attrezzature/impianti produttivi.

Farra di Soligo, 10.05.2018

La Direzione

